

# Freude

vol. 13-31 2020.4.1.wed

てんてこ舞い全部

大阪フロイデ合唱団 Tel 06-6358-2626  
〒530-0041 大阪市北区天神橋2-1-18-4B  
ホームページ <http://www.osakafreude.com>  
メールアドレス info@osakafreude.com

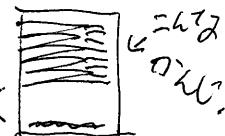
## 4月15日の演奏会について

いろんな声はありますが、私たちが1年近くかけて、ここまで完成度をあげてきた演奏をしない、と言う選択肢は、大阪フロイデ合唱団を存続するモチベーションを考えると、「ない」と思います。少なからず、この閉塞感のなか、演奏を聴くことを楽しみにしてくださるお客様もいらっしゃいますし。また「延期」の選択も、この状況の中で、時期設定は不可能に近く、私たち自身も、この曲をこの先も練習し続けることも、集中力の点からも難しいと思います。やはり、当初からお話ししているように「いずみホールが閉鎖しない限り」開催したいと思います。

わたしたちにできる対策として、以下のことを行います。

- 打上パーティは中止します。（ビュッフェスタイルの飲食はリスクが高いため） ●プレゼントコーナーは設けません。
- チケットはもぎらず目視確認予定です。消毒液を各所に配置予定です。トイレ混雑緩和策を依頼しています。
- 「お客様へのお願い」を、各団員より、お渡しください。（ハガキ状のもので用意しています。）  
(お客様へのお願い…マスク着用願い・プレゼントなし・ブラボーなし等)

スペースを設けていますので、団員の方から、お客様へ一言添えていただきたいと思います。→



### 大阪フロイデ合唱団演奏会 来場ご予定のお客様へ

4月15日は、感染予防、拡散防止に様々な対応策を講じた上で、現時点では本公演を実施する予定でございます。

お客様におかれましても、感染予防のため、下記について、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

- ・発熱、咳等、風邪症状のお客様は来場をお控え下さい。
- ・ご来場の際はマスクの着用をお願い申し上げます。  
マスクがない場合はハンカチを手にお持ちいただく等、咳エチケットにご協力ください。(主催者・ホールにてマスクのご提供はしておりません。予めご了承ください)
- ・本公演では団員へのプレゼントはお控えください。お持ち頂いても、お持ち帰り頂くことになります。ご了承下さい。
- ・終演後のお声掛け(ブラボー等)はご遠慮ください。

お客様にはいろいろとご不便をおかけいたしますが、演奏を充分楽しんでいただけますよう、私ども一同、感染予防対策についても、本番当日まであらゆる努力をしてまいります。何卒、ご理解、ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

4月15日(日) 18:30~

平野 匠

4月16日(月) 13:15~

大庭 くく  
＊本番説明会

4月17日(火) 17:30 集合

都島 匠  
＊ステップ会

4月18日(水) 13:45 集合

いみみH.(ゲネ及本)

## ■チケットを購入したが、コロナ不安でどうしても来場を控えたいお客様への対応

本来、コンサートを開催する限り、チケットの払い戻しは行いません。しかし、今回のような特殊な状況下では、不安で来られないお客様を無視した形となると、お客様にとっては「あの状況で無理やり開催された。お金だけ取られた」という印象となる、または、その分を団員が負担されている場合も聞いています。これは、嫌な記憶となり、こんごの団活動で、団員のモチベーションの低下や、また、せっかく大阪フロイデファンになってくださっていたお客様も離れてしまうなど、次回以降のチケット拡大にも悪影響となる。。。少しでも払い戻しをするべきだろう。。。もちろん、団財政はひつ迫しており、今回も赤字見込みですので、払い戻しをできるような状況ではありません。

しかし、お金以上に、団員の気持ち、お客様の印象のほうが、団活動の上で、ずっと大事である、という結論です。

そこで、金額ですが、この状況ですので、気持ちとしては全額返金させていただきたいのですが、団の財政を考えるとそれはやはり無理です。運営委員でさんざん検討した結果、お申し出のあったお客様へはチケット代金の半額を返金させていただくこととしました。何卒、お客様にもご理解いただけるよう、よろしくお願ひ申し上げます。

もちろん、私たちとしては、ホール・出演者ともに、あらゆる対策を講じて、お客様をお迎えしたいと思っています。団員のみなさんは、まずは「くれぐれも気を付けたうえで、ぜひ、お越しください」とおすすめください。そのうえで、どうしても、という方に、団として精いっぱいの気持ちとして、半額払い戻しさせていただく旨ご案内ください。

### 1) お客様への告知

・一般へは、いざみホールのサイトに「どうしても不安で来られない方は団携帯 or メールにご連絡ください」で対応

#### ●団員経由のお客様へ

団員から「お客様へのお願い」を送る際に、心配なお客様に、団員から聞いてもらう。

※団としては払い戻しの積極的なはたらきかけはしない。

団員からお客様の状況を聞いた上で判断して、申請していただくようにしたい。

2) 払い戻しの額：半額とさせていただきます。S : 2250 円、A : 2000 円、B : 1000 円

#### 3) 申請方法

・申請書に、未使用チケットを添えて、団長に提出する。

・申請書提出は、4/25 定例会時、または 5/13 初日。両日欠席団員は 4月末までに団事務所宛郵送

※コロナ状況動向が不明なのと、本番前での返金事務処理は作業上、難しいため、本番後申請です。

4) 返金は、5月 27 日練習以降で、団員に手渡し。

パート 番号 氏名

コロナ不安のため、来場されませんでした。未使用チケットを添えて下記の通り返金申請いたします。

席種	返金単価	枚数	計
S	2250 円		
A	2000 円		
B	1000 円		
合計			円

4/25 定例会、または 5/13 練習初日で団長に提出。または、4月末までに団事務所に郵送。